

# 환불신청서 작성 방법

환불신청서 양식은 맨 뒷장에 있습니다.

## 1. 개인정보 입력

성명	홍길동	ID	hong22
생년월일	900702	연락처	010-1234-5678
수강기수/과목	2017년 2학기 4기수 / 네트워크1, 이산수학		
환불희망과목	네트워크1		
총 수강 결제액	300,000 원		

- ① 성명 / ID / 생년월일 / 연락처를 학적부에 등록된 정보와 동일하게 기재
- ② 현재 수강중인 기수와 과목 기재 ( ex, 2017년 2학기 4기수 / 네트워크1, 이산수학 )
- ③ 환불을 희망하는 과목 기재 ( ex. 네트워크1 )
- ④ 수강신청 할 때 결제한 총 수강 결제액 기재 ( ex. 300,000 원 )

## 2. 결제방식 입력

결제방식	<input type="radio"/>	현금결제	은행명	농협	계좌번호	123-456-789055	예금주	홍길동
	<input type="radio"/>	카드결제	카드명	국민	할부 개월	3 개월		

- ① 현금결제 시
  - 현금결제에 동그라미 기입 후 계좌이체 한 은행명과 계좌번호 예금주 정확히 기재
  - ( ex. 농협 / 123-456-789055 / 홍길동 )
- ② 카드결제 시
  - 카드결제에 동그라미 기입 후 결제한 카드명과 할부 개월 기재
  - ( ex. 국민 / 3 개월 )

## 3. 환불사유 입력

환불 사유					
1	결제수단 변경		9	취업	
2	진로변경	<input type="radio"/>	10	출장	
3	학습계획 변경 (자격증 등)		11	군 입대	
4	공부분야 변경		12	유학 / 이민	
5	적성에 맞지 않음		13	건강 문제	
6	직장업무와 병행 어려움		14	금전적인 문제	
7	개인 일정		15	내용과 난이도 문제	
8	결혼		16	행정서비스 문제	
기타	위 항목에 해당하지 않은 사유를 자세하게 기재 부탁드립니다.				

- ① 해당되는 환불 사유에 동그라미 기입 ( 보기에 없을 시 기타에 상세하게 기재 )

#### 4. 개인정보 동의 및 신청날짜, 서명 입력

개인정보의 수집·제공·활용 동의서	<p>다음은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제23조 및 제24조의 규정에 따라 타인에게 제공, 활용 시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 개인정보(신분증, 증빙서류)를 국내외 공공기관에 사실 확인하기 위하여 케이지아이티뱅크평생교육원 E-러닝평생학습센터와 그의 대리인에 제공·활용하는데 동의하며, 추후 정보제공기관에 대하여 어떠한 경우에도 민·형사상의 이의를 제기하지 않을 것을 약속합니다.</p> <p>동의 ( <input type="radio"/> )</p>
<p>2017 년 10 월 11 일</p> <p>신청인 : 홍길동 (인) 홍길동</p>	

- ① 동의 옆 빈칸에 동그라미 기입
- ② 환불신청을 하는 날짜와 학습자 이름, 서명 기재

#### 5. 신분증 사본 준비



- ① 주민등록번호 뒷자리는 삭제
- ② 주민등록증, 운전면허증, 여권, 등본 등 신분증 가능

#### 6. 본인 명의 통장 사본 준비 ( 가상계좌 결제 시에만 )

#### 7. 신청메일 발송

- ① 대표 메일로 신청서, 신분증 사본, 통장 사본( 가상계좌 결제 시 ) 첨부하여 메일 발송
- ② 메일주소 : [itbank@kgroup.co.kr](mailto:itbank@kgroup.co.kr)

## 환불접수 과정

1. 학습자가 교육원 메일로 신청 메일 발송 ( [itbank@kkggroup.co.kr](mailto:itbank@kkggroup.co.kr) )

2. 환불접수 안내 통화 후 접수완료

3. 접수완료 시점에 따른 처리 요일

- 월요일 오후 2시 ~ 목요일 오전 12시 : 화요일 처리 완료

ex 화요일 접수 완료 → 다음 주 화요일 처리

목요일 오전 접수 완료 → 다음 주 화요일 처리

- 목요일 오후 2시 ~ 월요일 오전 12시 : 목요일 처리 완료

ex 금요일 접수 완료 → 다음 주 목요일 처리

월요일 오전 접수 완료 → 그 주 목요일 처리

※ 서류 완비 시 처리 가능 (신분증 누락, 환불신청서 내 내용 누락 등의 경우 다음 접수 때 처리)

4. 환불 처리 완료

※ 카드결제의 경우 카드사 처리 일정에 따라 2~4일 정도 더 소요 될 수 있음.

(해당 카드사에 문의)

## ※유의사항

1. 총 수업시간은 15주 105일을 말함

2. 반환 기준

학습비	환불신청일	미환불액	환불액
150,000	1일 ~17일	25,000	125,000
150,000	18일 ~35일	50,000	100,000
150,000	36일 ~52일	75,000	75,000
150,000	53일 ~105일	150,000	0

※접수완료일 기준으로 수업시작일로부터 경과한 날짜에 따라 차등지급

→ 53일이 지난 후엔 환불금액이 발생하지 않음

3. 연휴, 공휴일 등 포함 시 접수 및 지출이 지연 될 수 있음

4. 문의사항 : 02 - 3676 - 2255 로 전화 후 4번. 환불안내 연결

# 환불 신청서

행정팀  
결재

(인)

성명			ID				
생년월일			연락처				
수강기수/과목							
환불희망과목							
총 수강 결제액	원						
결제방식	현금결제	은행명		계좌번호		예금주	
	카드결제	카드명		할부 개월	개월		
환불 사유							
1	결제수단 변경			9	취업		
2	진로변경			10	출장		
3	학습계획 변경 (자격증 등)			11	군 입대		
4	공부분야 변경			12	유학 / 이민		
5	적성에 맞지 않음			13	건강 문제		
6	직장업무와 병행 어려움			14	금전적인 문제		
7	개인 일정			15	내용과 난이도 문제		
8	결혼			16	행정서비스 문제		
기타							

## 담당자 소견

개인정보의 수집·제공·활용 동의서	1. 주식회사 KG아이티뱅크 평생교육원은 개인정보 수집·이용에 대해 다음의 목적을 위해 활용합니다. 2. 제공한 모든 정보는 다음의 목적에 필요한 용도 이외에는 사용되지 않습니다.		
	수집·이용하려는 개인정보의 항목	개인정보의 수집·이용의 목적	개인정보 이용기간 및 보유기간
	성명, 생년월일, 연락처, 카드번호, 승인번호, 학기기수정보, 계좌정보(계좌이체 시)	- 본인 식별 절차 이용 - 카드번호 확인(환불시 취소처리 이용)	작성일 기준으로부터 5년 보관 후 자동 파기
3. 개인 정보 제공 동의 거부 권리 및 동의 거부에 따른 불이익 내용 또는 제한 사항 - 귀하는 개인정보제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 불이익은 없음. 다만 위 제공사항은 환불절차 등에 반드시 필요한 사항으로 거부하실 경우 환불절차 등 제한이 있음을 알려드립니다.			
4. 개인 정보제공자가 동의한 내용 외에 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인 정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인 정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있음.			
동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>			

20    년    월    일  
 신 청 인    :                      (인)