

환불 접수 및 처리 안내

1. 환불 접수 및 처리 과정 안내

- 진행절차 : 서류접수 > 서류처리 > 환불처리 > 카드/통장확인

서류 접수	서류 처리	환불 처리	실제 카드/통장 확인
목/금/토/일요일	월요일	목요일	목요일 + 2~3일
월/화/수요일	목요일	차주 화요일	차주 화요일 + 2~3일

1) (학습자) 서류 접수

- 신청서 내에 모든 내용 기재하여 접수

* **가상계좌 입금의 경우 본인명의 통장사본 필수 첨부**

* 메일 접수 : [주소] itbank@kgroup.co.kr / [메일 및 파일 제목] 환불신청서_기수_이름

※ 서류 완비 시 처리 가능 (통장사본 누락, 환불신청서 내 내용 누락 등의 경우 미처리 됨)

※ 환불 접수 시점은 실제 메일이 접수된 시점으로 확인

2) (교육원) 서류 처리

- 서류 확인 후 자세한 사유 확인을 위해 유선 통화가 진행될 수 있음

3) (교육원) 환불 처리

4) (학습자) 실제 카드/통장 확인

※ 카드취소 및 통장 입금까지는 카드,은행사 처리 일정에 따라 2~3일 정도 더 소요 될 수 있음(해당 카드사에 문의)

※ 연휴, 공휴일 등 포함 시 접수 및 지출이 지연 될 수 있음

2. 환불금 안내

- 학습비 반환 기준

학습비	환불신청일	일수	차감율	공제액(실납입)	환불액
150,000	1일~17일	17.5	17%	25,000	125,000
150,000	18일~35일	35.0	33%	50,000	100,000
150,000	36일~52일	52.5	50%	75,000	75,000
150,000	53일~105일	105.0	100%	150,000	0

- 총 수업시간은 15주 105일을 말함

- 접수완료일 기준으로 수업시작일로부터 경과한 날짜에 따라 차등 지급

- 개강 후 53일이 지난 후엔 환불금액이 발생하지 않음

※ 기타 문의사항 : 02 - 3676 - 2255 로 전화 후 3번. 환불안내 연결

환불 신청서

교육원 행정팀 결재

(인)

성명	아이디	전화번호
수강기수	년도 학기 기수	환불구분 <input type="checkbox"/> 전체환불 <input type="checkbox"/> 부분환불(일부 과정 환불)
환불신청과목		
결제 금액	원	환불 지급액 % 차감 / 원 *교육원 담당자 작성
결제방식	<input type="checkbox"/> 현금결제 은행명 계좌번호 예금주	
*결제 방식 둘 중 선택	<input type="checkbox"/> 카드결제 카드명 할부개월	
[환불 사유 체크] 수강을 취소하고자 하는 사유를 솔직하게 체크를 부탁드립니다. 복수 사유일 경우 가장 근접한 사유에 체크해주세요. 체크한 사유에 따른 구체적인 사유도 작성 부탁드립니다. 데이터는 누적하여 더 나은 교육 서비스 제공을 위해 반영 될 예정입니다.		
학점취득 방법 변경 (자격증, 독학사 등)	수강신청 실수 (학점초과, 중복과목신청 등 오신청)	
학위취득 방법 변경 (일반대학, 사이버대 진학 등)	결제수단 변경 (카드, 가상계좌)	
전공 및 진로 변경 (타전공)	결제금액 변경 / 과오납	
학점, 학위 취득 포기	타교육원 이동	
직장, 다른 학업 등과 병행 어려움	교육원 서비스 및 관리 불만	
군 입대	학습 내용 및 질적인 문제	
구체적인 사유		
교육원 담당자 소견 *교육원 담당자 작성 칸으로 비워주세요		

개인정보의 수집·제공·활용 동의서

- 주식회사 KG에듀원 케이지아이티뱅크 평생교육원은 개인정보 수집·이용에 대해 다음의 목적을 위해 활용합니다.
- 제공한 모든 정보는 다음의 목적에 필요한 용도 이외에는 사용되지 않습니다.

수집·이용하려는 개인정보의 항목	개인정보의 수집·이용의 목적	개인정보 이용기간 및 보유기간
성명, 아이디, 연락처, 카드번호, 승인번호, 학기기수정보, 계좌정보(계좌이체 시)	- 본인 식별 절차 이용 - 카드번호 확인(환불시 취소처리 이용)	작성일 기준으로부터 5년 보관 후 자동 파기

- 개인 정보 제공 동의 거부 권리 및 동의 거부에 따른 불이익 내용 또는 제한 사항
- 귀하는 개인정보제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 불이익은 없음. 다만 위 제공사항은 환불절차 등에 반드시 필요한 사항으로 거부하실 경우 환불절차 등 제한이 있음을 알려드립니다.
- 개인 정보제공자가 동의한 내용 외에 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인 정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인 정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있음.

동의함 동의하지 않음 20 년 월 일
신청인 : (인)

[가상계좌 결제 시] 첨부서류

* 아래의 틀 안에 맞춰, 한 페이지에 들어가도록 넣어주세요

본인 명의의 통장 사본